许昌陶瓷职业学院2020年度诊改工作总结

及2021年度诊改工作计划

我院按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，达到促进全院各部门及教职员工个人切实履行人才培养工作质量保证主体的责任、建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制、不断提高人才培养质量、增强学院“内涵提升”实力的目的，为贯彻落实教育部《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）和教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）精神，根据《河南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》要求，制订并实施了《许昌陶瓷职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》，现将2020年许昌陶瓷职业学院内部质量保证体系诊断与改进实施推进情况总结及2021年度诊改工作计划报告如下：

一、诊断与改进工作进展情况

**（一）成立内部质量保证体系诊改工作机构**

为确保学院内部质量保证体系诊断与改进工作顺利推进，学院成立了由党委书记和院长为组长、各分管二级学部主任和行政管理部门领导、教学系部负责人组成的诊改工作委员会和质量发展与管理办公室，施行学院、系部、处室三级内部质量管理组织，下设专业建设、师资建设、学生工作、治理体系运行、信息化建设、新校区建设等六个质量诊改工作组，明确了各自的工作职责和工作标准，制订了专门的工作方案。

学院诊改工作委员会全面负责学院内部质量保证体系的顶层设计，明确学院内部质量保证体系诊断与改进工作指导思想、工作目标和总体安排，制定工作的方针、政策，决定学院诊断与改进工作的总体实施方案，对各阶段工作实施统一领导和督查。定期听取各部门汇报，研究与决策“诊改”工作中的重大事项，指挥和协调各部门共同推进诊断与改进工作。审定学院内部质量保证体系工作自我“诊改”报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

质量保证委员会主要负责研究内部质量保证体系诊断与改进理念，制定学院和专业层面的质量保证政策及质量文化建设规划，考核学院各部门工作的绩效和质量。下设质量管理办公室，负责执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行等工作。

**（二）逐步完善以教育教学为重点的工作质量标准**

1.重新修订了学生素质培养标准

以教育教学为重点，学院根据学生生源情况和用人单位要求，重新修订了学生管理条例和专业人才培养方案，突出学生思想道德素质、身体素质和心理素质，加强学生的爱国主义教育、国防教育、安全教育，弘扬学生的集体荣誉感和家国情怀，调整了学生评价标准，并分解到相关部门进行实施，明确相关责任，进行及时跟进，开展质量评价。

**2.动态化地调整了专业建设质量标准**

学院在分析国家发展战略、区域发展，以及高院教育发展的形势等外部环境因素的变化，结合经济社会发展带来的新技术、新业态、新要求，以校企合作为主要途径，对专业结构面向产业发展需求进行动态化调整，所开30个主体专业人才培养标准进行了重新修订，对文化基础课、专业理论课和实训课教学质量标准进行了进一步完善。呼应《中国制造2025》、中原经济区建设发展纲要、河南自由贸易区建设发展规划等国家和河南省发展战略，2020年我院又新增了大数据应用技术、幼儿发展与健康管理等两个3年制专科专业，以及计算机应用技术、电子商务、工程造价等3个“3+2”分段制专业，使专业结构更加完善，办学层次更加丰富。同时，进一步完善了陶瓷艺术文化经济产业链、机械机电自动化、汽车新能源等专业群的建设。

3.建立师资建设工作标准

按专业建设要求，对教师引进、培养、考核评价和聘任工作标准和程序进行了系统修订，加强了校内专任教师、兼职教师、兼课教师和企业实训师资的管理规范。

此外，学院还逐步建立了治理体系运行、信息化建设、新校区建设和后勤、财务管理工作质量标准。

**4.逐步完善了质量监控体系**

学院逐步完善了“三方监控”质量保障体系，建立了院系两级专兼结合的教学督导队伍，明确了领导干部联系班级督教督学责任，完善了学生信息员网络，加强了与用人单位的信息沟通。质量管理部门将收集甄别的意见反馈到教学、学习和管理三方，督促认真整改，不断总结改进提高成果。

**（四）建立了专业评价和改进、预警和淘汰机制**

在专业建设内部评估基础上，召开专业建设委员会会议，召集了业内专家和职教专家对人才培养质量进行评价诊断，建立了人才培养质量年度报告制度，形成了教学质量诊断和持续改进机制，实行了培养方案和课程标准“滚动式”修订和改进。在积极开办新专业的同时，建立专业预警和退出机制，对连续2年招生人数不满30人、初次就业率不到60%、用人单位满意率不到70%的专业限制招生或停止招生。

**（五）完善了学院内部质量保障制度**

学院不断完善质量管理的规章制度，先后建立和修订了《许昌陶瓷职业学院内部质量管理标准体系》、《许昌陶瓷职业学院诊断与改进工作程序》、《许昌陶瓷职业学院教师教学行为规范》、《许昌陶瓷职业学院教学监控工作的实施意见》、《许昌陶瓷职业学院学术规范制度》、《许昌陶瓷职业学院教材建设与管理办法》、《许昌陶瓷职业学院学生课程考核及成绩管理办法》等，建立健全学院的质量管理体系，形成全院范围内的质量行为规范体系和质量激励与约束相结合的机制。

二、我校诊改工作取得的主要成果

**（一）学生素质不断提高**

1.思想道德教育效果维持较好水平

学院大力开展社会主义核心价值观教育、大学生基本行为规范教育、文化团活动和志愿者活动，申请入党、义务服役学生比例有所上升外，义务献血人数、参加青年志愿者和社团活动学生保持一定比例。

2.人文素质培育效果较好

学院以培养具备高素质技术技能型人才为目标，以突出学生人文素质为基础，以加强课程体系为建设重点，编制课程标准，设计上课课件、规范教案、收集视频音频资料，完善信息化教学手段，丰富网络资源，为学生提供多品种的人文素质教育服务，并将美术鉴赏、影视鉴赏、音乐鉴赏、书法等人文素质拓展课程，纳入课程教学体系，受到学生欢迎。

充分利用社团组织开展提升人文活动，开展了中华传统礼仪知识大赛、感恩演讲比赛、书法美术、中华经典诗文诵读比赛等，活跃了校园氛围，提升了学生素质，促进了校园文化建设。

3.学生心理素质呈积极改善趋势

通过加强心理健康教育和心理卫生知识的宣传，开展心理测量和心理咨询，掌握学生日常心理动态，不断完善危机干预机制等 ，在青年学生中，躯体化、强迫、焦虑等常见的心理现象或疾病比例均有所降低，心理素质呈积极改善趋势。

**（二）****教师素质提升**

1.教师队伍结构不断优化

学院在师资队伍建设方面始终坚持数量增长、质量提升和结构优化协调发展的原则。学院现有专任教师中具有硕士研究生学历的约占专任教师的50.3%，具有副高以上职称的高级技术职务老师约占专任教师的24.8%，具有讲师职称的约占专任教师的42.7%，双师型教师占41％，都比上学年有较高数量增长，有力地保证了学院各专业的教育教学工作有序开展。

2.兼职教师队伍建设作为学院师资建设的重要组成部分

学院继续健全兼职教师聘任、培训和管理长效机制，建立兼职教师动态资源库，规范聘用与培养程度，制订兼职教师培养计划，开辟兼职教师成长通道，今年我院共聘用校外兼职教师24人，全部为中级及以上职称，其中副高以上职称占全部兼职教师的75%。

**（三）信息化教学成果逐渐推广**

1.信息化教学方法改革措施得力

学院积极推进信息化教学改革，认真组织开展信息化教学培训，邀请校外专家举办了“微课建设路径与应用实践”、“翻转教学模式探索与实践”等信息化应用讲座，并派骨干教师外出参加相关培训，组织校内教师开展“信息化教学应用交流”。

积极组织开展信息化教学改革试点，鼓励老师开展网络教学，许多教师探索应用云课堂、微课、翻转课堂等教学模式改革，并取得良好效果。

2.网络共享课程和在线课程建设

2020年度，学院加大了在线课程建设，我院与智慧树、超星学习通等数字教育资源供应商合作，开发共建大学生心理健康、音乐鉴赏、高等数学、大学语文、艺术概论等16门在线课程，学生在校内均可以通过免费账号登录平台系统，进行自主学习。特别是对于招收高职扩招的弹性学制的学生，利用超星学习通、智慧树等数字教育资源平台，线上自学与线下集中学习相结合，实现了弹性学制学生自主学习、技能提高的目标。

**三、2020年度诊改工作遇到的主要问题**

（一）因我院近年正在进行管理体制改革，学院进行了较深层次内部结构调整，岗位工作质量标准还不够系统性。

（二）在质量标准建设和质量监控上，有重教育教学和专业建设，轻管理和服务质量现象，导致在治理能力建设和后勤、财务管理等方面出现短板。

（三）在力量投入上，重质量标准建设，轻质量监控，导致工作有标准但却难达标情况依然存在。

**四、2021年度诊改工作计划**

（一）切实加强组织领导。提高认识，加强领导，以由院长负总责的诊改工作机构主体，落实人员和经费，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层面多维度的诊断与改进工作，构建校内全员、全过程、全方位的质量保证制度体系，并将自我诊断与改进工作情况纳入年度质量报告。

（二）积极组织参加全国、全省诊改专家委员会开展的培训，并对本校教职工开展校级培训，确保诊改工作顺利推进。

（三）在继续以教育教学为重点的同时，补齐治理能力建设和后勤、财务管理等方面在质量标准建设和质量监控上的短板，完成质量诊断与改进体系建设。

（四）加大质量监控体系建设，特别是加强督导队伍和信息化管理条件建设，提升质量监控常态化和信息化程度。

（五）各系部、处室按照内部质量保证体系设计要求，建立内部质量保证体系。运行内部质量保证体系，通过自我诊改，形成各层面质量改进螺旋，不断完善质量保证体系。建设包括专业发展中心（课程）、教师发展中心、学生发展中心、学院质量管理平台，逐步实现学院、专业、课程、教师、学生、社会服务等层面数据的源头采集、发展状态的实时呈现。

（六）建立内部质量保证体系建设与运行工作学期报告制度。各部门于每学期期末上报内部质量保证体系建设与运行工作学期报告。报告内容主要包括建设成效、存在问题和改进建议三部分。对于存在问题，要具体到责任部门和责任人；对于改进建议，要明确完成时限。质量管理办公室每学期期末发布内部质量保证体系建设与运行工作学期报告。报告主要通报学院内部质量保证体系建设与运行工作的整体情况，并对各部门内部质量保证体系建设与运行工作学期报告进行分析与反馈。

（七）建立内部质量保证体系建设与运行工作年度报告制度。质量管理办公室结合人才培养质量年度报告和人才培养工作状态数据分析报告，初步形成内部质量保证体系建设与运行工作年度报告。经诊改工作委员会充分研讨、修订后，向诊改工作委员会报送内部质量保证体系建设与运行工作年度报告。

（八）强化信息技术支撑。要加强校园信息化建设力度和进程，各部门要充分利用信息技术，建立人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状况，依法依规发布社会关注的人才培养核心数据，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

（九）建立检查通报考核制度。学院要在充分调研的基础上，制定科学合理的检查通报考核制度，不定期对各部门诊改工作进展情况开展督促检查，对诊改过程进行动态监测。对工作抓落实成效明显的部门和机构，及时总结交流推广典型经验，推动工作开展。对工作进展缓慢、落实不力的部门，责成其报告原因及改进措施。

（十）深入开展学院、专业、课程、教师、学生、社会服务等六个层面的自我诊改。各部门依据内部质量保证体系，自我改进、自我完善，按诊断项目、诊断要素、诊断点实施诊改，撰写自我诊改报告。各部门汇报自我质量保证体系的构建及运行情况。诊改工作领导小组和质量管理办公室对汇报情况进行评价，通过年度工作考核，对不合格者限期整改直至通过。各部门根据自我诊改报告和学院考核结果，不断改进提升。诊改工作委员会和质量管理办公室，对自我诊改工作进行总结、改进。

（十一）把设置岗位、厘清部门、岗位责任与制订工作质量标准同步进行，尽快完成工作质量标准系统化。

许昌陶瓷职业学院

2020年12月16日